

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1) **Definition:** Mit „Camyno“ ist im Folgenden das Unternehmen Camyno GmbH gemeint und mit „Kunde“ der Käufer.

2) **Angebotslegung:** Muss für eine Angebotslegung eine genaue Anforderungs- und Bedarfsanalyse gemacht werden, verrechnet Camyno ein Service-Entgelt. Die Höhe des Service-Entgelts richtet sich nach der Auftragssumme.

Auftragswert bis € 2.500,00	€ 69,00
Auftragswert ab € 2.501,00	5% d. Auftragssumme

Bei einer Auftragserteilung bzw. Bestellung als Folge unserer Bedarfsanalyse mit Angebotslegung wird das Service-Entgelt wieder rückerstattet bzw. entfällt die Rechnungslegung für das Service-Entgelt.

3) **Auftragserteilung:** Mit der Erteilung eines Auftrages bestätigt der Kunde ausdrücklich, sowohl die im Angebot angeführten Bedingungen als auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kennen und anzunehmen. Art und Umfang der Leistungen und/oder Lieferungen werden im jeweiligen Auftrag bestimmt. Falls nicht anders im Auftrag angegeben sind von den Leistungen ausgenommen: die Elektroarbeiten, die Lieferung und Verlegung sämtlicher Kabel, die für die fachgerechte Installation erforderlich sind. Die Installation und Konfiguration sowie zusätzlich gewünschte Dienstleistungen, die im Angebot nicht angeführt sind und nachträglich gefordert werden, werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

4) **Lieferbedingungen:** Falls im Angebot nicht eigens angeführt versteht sich die Lieferung der bestellten Ware „frei Haus“. Für Aufträge mit einem Warenwert unter € 100,00 ohne USt. wird, falls keine Installation gewünscht ist, je Lieferung ein Pauschalbetrag von € 9,00 + USt. berechnet.

5) **Liefertermin:** Lieferungen erfolgen immer ehest möglich, sind jedoch kein verbindlicher Termin für Camyno, ausgenommen einer eigenen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

6) **Zahlungsbedingungen:** Wenn nicht anders angegeben gilt als Zahlungsbedingung 10 Tage netto nach Rechnungserhalt. Ab einem Auftragswert von € 2.500,00 werden 50% des Auftrages als Abschlagszahlung und Restzahlung nach Fertigstellung vereinbart. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gemäß § 456 UGB berechnet und eine einfache Verspätung setzt den Kunden in Verzug, ohne dass es einer Mitteilung bedarf.

### 7) **Tarife für Dienstleistungen:**

Technischer Einsatz (Standard) (z.B. Allgemeine IT Dienstleistungen)	100,00 €/h
Telefonsupport und Fernwartung	90,00 €/h
System- und Netzwerktechnik (z.B. Docsis, WiMax, Routing, Firewall ...) Messungen im Glasfaser- und Kupfer-Bereich	140,00 €/h
HF-Technik (Wireless) (z.B. Messungen im Hochfrequenzbereich, Abdeckungsrechnungen, Wireless Konfigurationen (P2P und P2PMP))	140,00 €/h
Schulung und Programmbetreuung	90,00 €/h
Programmentwicklung (individuelle Software-Entwicklung, Java, JavaScript, C, HTML)	120,00 €/h
Consulting Im Bereich Infrastruktur, Cloud Services, Virtualisierung, Netzwerk	160,00 €/h

### **Vor Ort Einsätze:**

Einsatzpauschale	100 €
(Tarifunabhängige Abdeckung eines Einsatzes bis zu einer Stunde)	
ab der 2. Stunde	jeweiliger Tarif Dienstleistung (s.o.)
(effektive Zeit beim Kunden - Abrechnung in 15-Minuten Einheiten)	
An- und Abfahrtskosten:	Bezirk Innsbruck-Land keine
	andere Bezirke 0,42 €/km

Die Dienstleistung für Telefonsupport und Fernwartung wird in 5-Minuten-Einheiten berechnet. Als Berechnungseinheit gilt die jeweils angefangene Zeiteinheit. Bei Dienstleistungen, die nicht vor Ort erbracht werden, entfällt die Einsatzpauschale. Für Einsätze außerhalb unserer üblichen Arbeitszeiten gelten folgende Zuschläge:

Werktags ab 17:00 Uhr und Samstag	+ 30%
Sonntag und an Feiertagen	+ 50%

8) **Rücktritt vom Vertrag:** Mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Camyno bzw. der Bestellung (Auftrag) des Kunden gilt der Kaufvertrag als beiderseitig abgeschlossen. Im Falle einer Nichterfüllung der mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen übernommenen Pflichten von Seiten des Kunden hat Camyno das Recht vom Vertrag zurückzutreten, indem sie die Lieferung der bestellten Ware oder die Durchführung der Dienstleistungen unterbricht und die Zahlung des noch geschuldeten Betrages verlangt, zuzüglich dem Ersatz der erlittenen Schäden (eingetretener Schaden) und der Anerkennung des Schadens infolge Gewinnausfalls.

Der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn ihm diese Befugnis nicht ausdrücklich von Camyno in schriftlicher Form gewährt wird. Der Verkauf versteht sich als in den Räumlichkeiten des Unternehmers durchgeführt und unbeschadet der Bestimmungen des Konsumentenschutzes, die sich ausschließlich auf den Schutz des privaten Verbrauchers beziehen, wird keine Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts gewährt.

9) **Garantieleistungen:** Die Garantie ist abhängig vom Produkt und wird gemäß den Vorgaben des Herstellers geleistet. Falls nicht eigens angegeben, gilt die Garantie für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung des verkauften Gutes (nur für materielle Güter, ausgenommen Software) und beinhaltet die Ersatzteile. Die Arbeitsleistung und die Einsatzpauschale sind nicht inbegriffen. Die Garantie sieht nicht die Zurverfügungstellung eines Ersatzgerätes vor.

10) **Garantieausschluss:** Die Gewährleistung wird ausdrücklich ausgeschlossen im Falle, dass der Mangel oder das schlechte Funktionieren von Gründen abhängt, die nicht dem Lieferant zuzurechnen sind sowie im Falle von einfachen Unterbrechungen oder Fehlern. Weiters sind ausdrücklich von jeglicher Garantieleistung der Ersatz von Verschleißteilen und Betriebsmittel ausgeschlossen sowie Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung oder nicht fachgerechten Eingriff, unterlassene Nutzung der gelieferten Waren, den Einsatz von nicht originalen Betriebsmitteln oder Ersatzteilen, elektrische Entladungen, Computerviren, Zufall oder höhere Gewalt entstanden sind. Die Wiederherstellung des Betriebssystems, der Programme und der Daten ist in jedem Falle von der Garantieleistung ausgeschlossen. Der Kunde ist für eine geeignete und dokumentierte Sicherung der Daten und Programme verantwortlich sowie für alle Sicherheitsmaßnahmen, die für den Schutz der Daten gegen Zerstörung und rechtswidrigen Gebrauch erforderlich sind.

11) **Haftungsausschluss:** In jedem Falle wird jegliche Verantwortung der Camyno für direkte oder indirekte Schäden, die durch Mängel oder den Gebrauch der verkauften Ware verursachte werden, ausgeschlossen, vorbehaltlich Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

12) **Entsorgung des Verpackungsmaterials:** Auf Anfrage des Kunden nimmt Camyno zum Zeitpunkt der Installation das gesamte Verpackungsmaterial zurück; dieses wird im Firmensitz gelagert und regelmäßig nach Gesetzesvorschrift entsorgt.

13) **Rücknahme von Altgeräten:** Auf Anfrage des Kunden nimmt Camyno zum Zeitpunkt der Installation die alten EDV-Geräte zurück. Falls nicht getrennt im Angebot angeführt, wird für diese Dienstleistung € 20,00 + USt. für jedes Gerät berechnet.

14) **Datenschutz:** Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Verwaltungstätigkeit und zur Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften gespeichert und elektronisch verarbeitet. Die Daten können von Camyno für die Übermittlung von Informationen im Rahmen der Geschäftsbeziehungen verwendet werden. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, auch im Sinne des Datenschutzgesetzes, zur Bearbeitung, Verarbeitung und Weiterreichung der Daten in den vom Gesetz vorgesehenen Einschränkungen und jedenfalls nur für das erforderliche Ausmaß.

15) **Gerichtsstand:** Bezirksgericht Telfs

16) **Verweisung:** Auf alles, was nicht ausdrücklich von den vorliegenden allgemeinen Bedingungen geregelt ist, sind die Normen des ABGB und der einschlägigen Sondergesetze anwendbar.